

Politique de confidentialité

La politique de confidentialité explique de façon transparente la manière dont la Province de Hainaut traite vos données à caractère personnel.

Le responsable du traitement est le Collège provincial, situé à la rue verte, 13 à 7000 Mons. Pour accomplir ses missions, la Province de Hainaut est tenue de traiter vos données à caractère personnel conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et aux réglementations en matière de sécurité de l'information.

Vos droits : Vous disposez d'une **série de droits** (accès, information, rectification, portabilité, effacement (droit à l'oubli), limitation, opposition, retrait de consentement) conformément aux articles 15 à 22 du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD), vous permettant de ne pas rester totalement passif par rapport à l'utilisation de vos données. Cette demande d'exercice des droits (qui doit être accompagnée de toute pièce justifiant de votre identité) ou toute demande d'information est à adresser au **Délégué à la protection des données (DPO)** soit :

- **par lettre adressée à la cellule DPO, avenue Général de Gaulle, 102 à 7000 MONS**
- **par e-mail à l'adresse électronique suivante : info.dpo@hainaut.be**

Sécurité et confidentialité des données :

La Province de Hainaut met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque inhérent à ses opérations de traitement, répondre aux exigences réglementaires et protéger vos droits et vos données dès la conception des opérations de traitement. Si la Province traite des images, vidéos et enregistrements vocaux, elle s'engage à ne pas les utiliser à des fins commerciales et s'interdit de toute exploitation à des fins préjudiciables, contraire à la loi ou pouvant porter atteinte à la vie privée / réputation. Elle s'efforcera dans la mesure du possible, de tenir à disposition un justificatif de chaque diffusion sur simple demande. De plus, elle encouragera ses partenaires à faire de même et à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la réalisation de cet objectif.

Voies de recours :

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés ou qu'un traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du RGPD. Pour introduire une réclamation, adressez une demande à l'adresse suivante : Autorité de protection des données, rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles (E-mail : contact@apd-gba.be)

Mise à jour :

La présente politique est susceptible de faire l'objet d'éventuelles mises à jour. Il est dès lors demandé de la relire épisodiquement afin d'en être informé(e).

Nom du traitement

Expertises fongiques et entomologiques

Description

Réaliser sur demande des particuliers et professionnels du bâtiment des expertises fongiques et entomologiques via le contrat commercial. L'objectif est d'établir un diagnostic. Pour ce faire, l'agent traitant est amené à poser des questions, à observer ainsi qu'à effectuer divers prélèvements. Un rapport parfois illustré avec des photographies via un consentement est alors établi reprenant le résultat et des recommandations. Dispenser des formations dans des centres de formations (IFAPME) - Accueil des étudiants et/ou professionnels du bâtiment. Répondre à des appels judiciaires en qualité de sapiteur. Il est à noter que les visites des lieux ne se font pas spécifiquement par les propriétaires mais aussi par d'autres intervenants (locataire, agent immobilier, représentant des études notariales, voisins et contacts avec des ouvriers présents sur les lieux). Possibilité de réaliser des analyses statistiques de manière pseudonymisée et à des fins de formation.

Qualification

Responsable de Traitement

Coordonnées du responsable de traitement

Collège provincial/HDT/HA site de Mons - avenue Général de Gaulle 102 à 7000 MONS

Coordonnées du sous-traitant si existant

- **ASBL CIH - avenue G de Gaulle 102 - 7000 MONS TVA BE04 14 892 160 ASBL CIH - avenue G de Gaulle 102 - 7000 MONS TVA BE04 14 892 160**
Elle intervient en support de l'informatique provincial (dans le cadre d'une demande ponctuelle et motive. L'asbl CIH peut être amenée à consulter/utiliser certaines données pour résoudre un problème technique ou dans le cadre d'une maintenance.
- Imprimante/scanner: **SA RICOH BELGIUM, Medialaan 28a, 1800 Vilvoorde et Konica Minolta Business Solutions N.V./S.A.. Berkenlaan, 8A-B B-1831 Diegem** et/ou tout autre fournisseur dont l'identité et le détail des traitements effectués pour le compte de la Province de Hainaut peuvent être communiqués sur simple demande à l'institution concernée.
- **WestCom (Logiciel ARES) Espace média – 2 rue de Galilée Parc technologique de Soye 56270 PLOEMEUR FR52 432818540** (Données uniquement commerciales)

Pour certaines analyses plus particulières, une demande peut être adressée un laboratoire externe, l'identité de ce prestataire vous sera communiquée sur demande

Si vous avez un sous-traitant, quels sont les types de traitement effectués pour votre compte?

- Archivage
- Conservation
- Consultation
- Effacement ou destruction
- Enregistrement
- Extraction

Catégories de personnes

- Agent provincial, mandataire provincial ou personnel y attaché
- Citoyens
- Contacts professionnels
- Formateurs, collaborateurs occasionnels

Principaux types de données à caractère personnel

- Données d'identification
- Caractéristiques personnelles
- Caractéristiques du logement
- Affiliations à des associations non professionnelles
- Enregistrements d'images et/ou de sons

Liste exhaustive de toutes les données à caractère personnel de ce traitement

- Données d'identification (Nom, titre, adresse privée ou professionnelle, numéro de téléphone, signature);
- Données d'identification électroniques (adresses IP, adresse email);
- Caractéristique personnelle : date de naissance pour éviter les homonymies;
- Caractéristiques de l'habitat (adresse facturation, adresse postale, zone géographique, description sanitaire);
- Enregistrements d'images et/ou de sons (photos numériques, enregistrements vidéo)
- N° de police d'assurance Nom du conseiller professionnel de la personne enregistrée (assurance et Cie, notaire, avocat, agent immobilier).

Licéité

- Contrat
- Consentement

Existe-t-il des catégorie(s) spécifiques(s) de données concernées faisant l'objet d'une nécessité absolue et de garanties appropriées ?

Non

Base(s) légale(s)

- Non

Principales catégories de destinataires

- La personne enregistrée elle-même
- Conseillers professionnels de la personne enregistrée
- Autres entreprises privées (à préciser)
- Justice et services de police
- Compagnies d'assurances et courtiers

Coordonnées du(des) destinataire(s)

- **ASBL CIH** - avenue G de Gaulle 102 - 7000 MONS TVA BE04 14 892 160 intervient en support de l'informatique provincial (dans le cadre d'une demande ponctuelle et motivée, l'asbl CIH peut être amenée à consulter/utiliser certaines données pour résoudre un problème technique ou dans le cadre d'une maintenance).
- Imprimante/scanner: **SA RICOH BELGIUM**, Medialaan 28a, 1800 Vilvoorde et Konica Minolta Business Solutions N.V./S.A.. Berkenlaan, 8A-B B-1831 Diegem et/ou tout autre fournisseur dont l'identité et le détail des traitements effectués pour le compte de la province peuvent être communiqués sur simple demande à l'institution concernée
- **WestCom (Logiciel ARES) Espace média** – 2 rue de Galilée Parc technologique de Soye 56270 PLOEMEUR FR52 432818540 (Données uniquement commerciales) Pour certaines analyses plus particulières, une demande peut être adressée un laboratoire externe, l'identité de ce prestataire vous sera communiquée sur demande WestCom (Logiciel ARES) Espace média – 2 rue de Galilée Parc technologique de Soye 56270 PLOEMEUR FR52 432818540
- **Etudes Notaires et avocats, Cie Assurance et médiateur de dettes** sur tout le territoire belge

Transfert

- Pas de transfert

Conservation

Autre

Durée et motivation

Durée de 20 ans minimum. L'objectif étant de répondre soit à une demande dans le cadre judiciaire et/ou d'un suivi de bâtiment ou de statistiques.

Droits des personnes concernées liés à ce traitement

- Droit d'information
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à la portabilité
- Droit à l'effacement

Précisions s'il y a des exceptions aux droits cités précédemment

Droit d'effacement en fin de traitement ou si la demande intervient avant l'expiration du délai de conservation.