

## Politique de confidentialité

### Partie 1 : Généralités

**Le responsable du traitement est le Collège provincial**, situé à la rue verte, 13 à 7000 Mons; Il détermine seul, les finalités et les moyens du traitement de ces données à caractère personnel.

La présente politique décrit la manière dont la Province de Hainaut traite les données à caractère personnel vous concernant et quels sont vos droits en la matière.

Pour accomplir ses missions, la Province de Hainaut est tenue de traiter vos données à caractère personnel conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

La Province de Hainaut veille à traiter vos données à caractère personnel notamment en respectant les principes suivants :

- Vos données à caractère personnel sont traitées de manière licite, loyale et transparente (**licéité, loyauté, transparence**).
- Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités (**limitation des finalités**).
- Vos données à caractère personnel sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (**minimisation des données**).
- Vos données à caractère personnel sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour y remédier quand cela est prévu eu égard aux finalités et fondement du traitement (**exactitude**).

**Les concepts suivants sont utilisés dans ce règlement :**

- **données à caractère personnel** : « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale »;
- **traitement** : « toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction »

- **responsable du traitement** : « la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre »
- **sous-traitant** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement;

### **Sécurité et confidentialité des données**

La Province de Hainaut met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque inhérent à ses opérations de traitement, répondre aux exigences réglementaires et protéger les droits et les données des personnes concernées dès la conception des opérations de traitement.

Par ailleurs, la Province de Hainaut impose contractuellement le même niveau de protection des données à caractère personnel à ses sous-traitants (prestataires, fournisseurs, etc.).

### **Exercice des droits**

La personne concernée dont les données à caractère personnel sont traitées par la Province de Hainaut (Service ..... ) bénéficie d'une série de droits qui lui permettent de ne pas rester totalement passive par rapport à l'utilisation qui est faite de ses données. L'ensemble de ces droits, leurs modalités d'exercice, et les éventuelles restrictions qui peuvent y être apportées sont consacrés par les articles 12 et suivants du RGPD.

### **Ceux-ci sont :**

- Accéder aux données à caractère personnel traitées par la Province de Hainaut (Service ..... ) ; Elle peut obtenir une réponse à plusieurs questions concernant le traitement des données.
- Recevoir une copie des données à caractère personnel qui sont traitées.
- Demander de corriger des données incomplètes ou incorrectes ;
- Demander de faire effacer des données personnelles le concernant ;
- Obtenir une limitation du traitement ;
- Ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ;
- Retirer son consentement à traiter ses données à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.
- S'opposer au traitement de ses données à caractère personnel dans les cas prévus par la loi ou une autre réglementation

La personne concernée peut exercer ces droits en la matière, conformément aux articles 15 à 22 du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel, par courrier postal signé à l'attention de la Province de Hainaut, service de protection des données, Avenue de Gaulle 102, 7000 Mons ou par mail à l'adresse suivante : [info.dpo@hainaut.be](mailto:info.dpo@hainaut.be).

Cette demande d'exercice des droits doit être accompagnée de toute pièce justifiant de l'identité de la personne .

## **Délégué à la protection des données (DPO)**

La DPO est joignable :

- par lettre adressée au service protection des données, avenue Général de Gaulle, 102 à 7000 MONS ;
- par e-mail à l'adresse électronique suivante : [info.dpo@hainaut.be](mailto:info.dpo@hainaut.be) ;

La personne concernée peut le contacter pour obtenir davantage d'informations ou si elle souhaite faire valoir ses droits relatifs à la protection des données personnelles traitées par le responsable du traitement.

## **Voies de recours**

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, la personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données si elle considère que ses droits ne sont pas respectés ou qu'un traitement de données à caractère personnel la concernant constitue une violation du Règlement général sur la protection des données.

Pour introduire une réclamation, adressez une demande à l'adresse suivante : Autorité de protection des données, rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles (E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be))

## **Mise à jour de la politique en matière de protection de la vie privée**

La présente politique est susceptible de faire l'objet d'éventuelles mises à jour. Il est dès lors demandé de la relire épisodiquement afin d'en être informé(e). La politique mise à jour sera toujours conforme au Règlement général sur la protection des données.

## **Remarque générale en ce qui concerne les traitements de données à caractère personnel soumis au consentement qui sont liés à l'enregistrement d'images, de sons et de vidéos exposés ci-après**

Ces images, vidéos et enregistrements vocaux ne seront pas utilisés à des fins commerciales.

L'accès est sécurisé et uniquement utilisé par les services provinciaux. Les cameramen/photographes/ceux qui procèdent aux enregistrements vocaux cèdent leurs droits aux services provinciaux et s'engagent à ne pas utiliser les images, vidéos et enregistrements vocaux en dehors des services provinciaux et de leurs fonctions d'agents provinciaux.

Le bénéficiaire du consentement s'interdit expressément de procéder à leur exploitation pouvant porter atteinte à la vie privée ou à la réputation, ni de les utiliser dans tout support à caractère pornographique, raciste, xénophobe ou toute autre exploitation préjudiciable. Il s'efforcera dans la mesure du possible, de tenir à disposition un justificatif de chaque diffusion sur simple demande. De plus, il encouragera ses partenaires à faire de même et à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la réalisation de cet objectif.

La personne concernée et/ou le représentant légal est entièrement rempli de ses droits et ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés aux présentes et garantit ne pas être lié par un contrat exclusif relatif à l'utilisation de l'image, de la voix.

Tout litige relève de la compétence des cours et tribunaux belges et, plus particulièrement, des juridictions de Mons.

## **Partie 2 : Politique concrète pour la protection des données à caractère personnel**

La personne concernée a droit aux informations suivantes sur le traitement de ses données à caractère personnel.

### **Nom du traitement**

Expertises fongiques et entomologiques

### **Description**

Réaliser sur demande des particuliers et professionnels du bâtiment des expertises fongiques et entomologiques via le contrat commercial. L'objectif est d'établir un diagnostic. Pour ce faire, l'agent traitant est amené à poser des questions, à observer ainsi qu'à effectuer divers prélèvements. Un rapport parfois illustré avec des photographies via un consentement est alors établi reprenant le résultat et des recommandations. Dispenser des formations dans des centres de formations (IFAPME) - Accueil des étudiants et/ou professionnels du bâtiment. Répondre à des appels judiciaires en qualité de sapiteur. Il est à noter que les visites des lieux ne se font pas spécifiquement par les propriétaires mais aussi par d'autres intervenants (locataire, agent immobilier, représentant des études notariales, voisins et contacts avec des ouvriers présents sur les lieux). Possibilité de réaliser des analyses statistiques de manière pseudonymisée et à des fins de formation.

### **Qualification**

Responsable de Traitement

**Coordonnées du responsable de traitement** : Collège provincial/HDT/HA site de Mons - avenue Général de Gaulle 102 à 7000 MONS

### **Coordonnées du sous-traitant si existant**

ASBL CIH - avenue G de Gaulle 102 - 7000 MONS TVA BE04 14 892 160 ASBL CIH - avenue G de Gaulle 102 - 7000 MONS TVA BE04 14 892 160 intervient en support de l'informatique provincial (dans le cadre d'une demande ponctuelle et motivée, l'asbl CIH peut être amenée à consulter/utiliser certaines données pour résoudre un problème technique ou dans le cadre d'une maintenance). Imprimante/scanner: SA RICOH BELGIUM, Medialaan 28a, 1800 Vilvoorde et Konica Minolta Business Solutions N.V./S.A.. Berkenlaan, 8A-B B-1831 Diegem et/ou tout autre fournisseur dont l'identité et le détail des traitements effectués pour le compte de la province peuvent être communiqués sur simple demande à l'institution concernée WestCom (Logiciel ARES) Espace média – 2 rue de Galilée Parc technologique de Soye 56270 PLOEMEUR FR52 432818540 (Données uniquement commerciales) Pour certaines analyses plus particulières, une demande peut être adressée un laboratoire externe, l'identité de ce prestataire vous sera communiquée sur demande

**Quels sont les types de traitement effectués pour le compte de la Province?**

- Archivage
- Conservation
- Consultation
- Effacement ou destruction
- Enregistrement
- Extraction

**Catégories de personnes**

- Agent provincial, mandataire provincial ou personnel y attaché
- Citoyens
- Contacts professionnels
- Formateurs, collaborateurs occasionnels

**Principaux types de données à caractère personnel**

- Données d'identification
- Caractéristiques personnelles
- Caractéristiques du logement
- Affiliations à des associations non professionnelles
- Enregistrements d'images et/ou de sons

**Liste exhaustive de toutes les données à caractère personnel de ce traitement**

Données d'identification (Nom, titre, adresse privée ou professionnelle, numéro de téléphone, signature) Données d'identification électroniques (adresses IP, adresse email) Caractéristique personnelle : date de naissance pour éviter les homonymies Caractéristiques de l'habitat (adresse facturation, adresse postale, zone géographique, description sanitaire) Enregistrements d'images et/ou de sons (photos numériques, enregistrements vidéo) N° de police d'assurance Nom du conseiller professionnel de la personne enregistrée (assurance et Cie, notaire, avocat, agent immobilier).

**Licéité** : Contrat et consentement

**Existe-t-il des catégorie(s) spécifiques(s) de données concernées faisant l'objet d'une nécessité absolue et de garanties appropriées ?** Non

**Base(s) légale(s)** : Non

### **Principales catégories de destinataires**

- La personne enregistrée elle-même
- Conseillers professionnels de la personne enregistrée
- Autres entreprises privées (à préciser)
- Justice et services de police
- Compagnies d'assurances et courtiers

### **Coordonnées du(des) destinataire(s)**

ASBL CIH - avenue G de Gaulle 102 - 7000 MONS TVA BE04 14 892 160 intervient en support de l'informatique provincial (dans le cadre d'une demande ponctuelle et motivée, l'asbl CIH peut être amenée à consulter/utiliser certaines données pour résoudre un problème technique ou dans le cadre d'une maintenance). Imprimante/scanner: SA RICOH BELGIUM, Medialaan 28a, 1800 Vilvoorde et Konica Minolta Business Solutions N.V./S.A.. Berkenlaan, 8A-B B-1831 Diegem et/ou tout autre fournisseur dont l'identité et le détail des traitements effectués pour le compte de la province peuvent être communiqués sur simple demande à l'institution concernée WestCom (Logiciel ARES) Espace média – 2 rue de Galilée Parc technologique de Soye 56270 PLOEMEUR FR52 432818540 (Données uniquement commerciales) Pour certaines analyses plus particulières, une demande peut être adressée un laboratoire externe, l'identité de ce prestataire vous sera communiquée sur demande WestCom (Logiciel ARES) Espace média – 2 rue de Galilée Parc technologique de Soye 56270 PLOEMEUR FR52 432818540 Etudes Notaires et avocats, Cie Assurance et médiateur de dettes sur tout le territoire belge

**Transfert** : Pas de transfert

**Conservation** : Autre

### **Durée et motivation**

Durée de 20 ans minimum. L'objectif étant de répondre soit à une demande dans le cadre judiciaire et/ou d'un suivi de bâtiment ou de statistiques.

### **Droits des personnes concernées liés à ce traitement**

- Droit d'information
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à la portabilité
- Droit à l'effacement

Droit d'effacement en fin de traitement ou si la demande intervient avant l'expiration du délai de conservation.