

Centre d'expertises scientifiques provincial, **HAINAUT ANALYSES** œuvre à l'amélioration du cadre de vie des citoyens hainuyers et tend vers l'efficacité de ses services en entretenant une culture d'entreprise fondée sur l'excellence et le bien-être de ses collaborateurs.

Pour atteindre ses objectifs, Hainaut Analyses se base sur les valeurs suivantes :

Excellence, Reconnaissance, Confiance, Équité et Solidarité.

L'objectif principal d'**HAINAUT ANALYSES** est de garantir la qualité des prestations envers ses clients tant internes qu'externes grâce à l'application des bonnes pratiques professionnelles et des règles d'impartialité.

HAINAUT ANALYSES regroupe les laboratoires de la Province de Hainaut et poursuit leurs engagements dans une dynamique collective d'amélioration continue de la Qualité qui se traduit par :

- ✓ L'accréditation ISO/CEI 17025 pour les activités d'essais et d'étalonnages ;
- ✓ La certification ISO 14001 pour l'ensemble des activités pour les sites de Mons et d'Ath;
- ✓ Diverses reconnaissances officielles (fédérales, régionales,...).

HAINAUT ANALYSES veille spécifiquement au suivi de la mise en œuvre de ses plans et de ses politiques stratégiques.

Son système qualité s'appuie sur l'implication et la motivation de l'ensemble du personnel ainsi que la disponibilité des ressources nécessaires à sa mise en application. La conformité et la qualité de nos prestations sont assurées par :

- ✓ L'impartialité, l'objectivité et la confidentialité conformément à notre code de déontologie ;
- ✓ Les bonnes pratiques professionnelles dont la qualité est notamment garantie par la validation des méthodes d'analyses et du personnel ;
- ✓ Le respect des exigences légales, réglementaires et normatives ;
- ✓ La connaissance et l'application des dispositions définies dans la documentation qualité.

Afin de remplir les missions fixées par notre tutelle (note de politique générale provinciale et plan adhésion), notre politique générale est fondée sur quatre axes directeurs définis au sein de nos processus et prend en compte les attentes de nos parties prenantes et particulièrement celles de nos clients tant publics que privés. Ces 4 axes directeurs sont essentiellement basés sur :

- ✓ L'écoute et la satisfaction des clients tant externes qu'Internes ;
- ✓ La réalisation de prestations de qualité ;
- ✓ La réactivité et la maîtrise des délais ;
- ✓ La gestion des compétences.

Ainsi, **HAINAUT ANALYSES** vise à tendre vers l'efficacité de son système de management de la qualité (SMQ) dont le suivi est assuré par la mise en place d'indicateurs associés. Sa politique qualité est revue annuellement par les membres de la Direction afin de vérifier sa pertinence ainsi que l'adéquation et l'intégrité du SMQ. Les membres du comité de Direction s'engagent au travers de cette politique qualité à :

- ✓ s'assurer de l'efficacité du SMQ et de sa capacité à atteindre les résultats attendus ;
- ✓ promouvoir l'amélioration continue et à mobiliser les moyens nécessaires pour atteindre ses objectifs ;
- ✓ favoriser la participation et la responsabilité à tous les niveaux de la hiérarchie en valorisant les compétences de chacun.

Eric Gillain

Directeur Site de Charleroi

Hamid Jabrane

Directeur Site d'Ath

Laurent Paternostre

Administrateur

Wendy Fris

Coordinatrice Qualité

Priscilla Rouned

Philippe Fierro

Richard Remisz

Membres du bureau de Direction
Site de Mons